

GRUPO
MATER

PJ Neblina
materiais elétricos

ARTEGRA
Soluções em Energia



NOSSO CÓDIGO DE
ÉTICA E CONDUTA

Nós já ligamos o **FUTURO.**



O **Grupo Mater**, através das suas marcas PJNeblina Materiais Elétricos e Artegra Soluções em Energia, apresenta o Código de Ética e Conduta a seus colaboradores e partes interessadas.

Documento controlado ESG 4500-01

Nosso slogan

peessoas,
a nossa maior energia.

Colaboradores, clientes e
fornecedores **são a nossa
maior energia.**

GRUPO
MATER
Pessoas, a nossa maior energia.



Nosso propósito

Existimos para transformar o mundo da energia.

Quem Somos

propósito

Existimos para transformar o mundo da energia.

Missão

Oferecer produtos, soluções e serviços de qualidade e tecnologia inovadora para atender nossos clientes com excelência.

Valores

Ética

Respeito

Colaboração

Confiança

Inovação

Engajamento

Sustentabilidade

Responsabilidade

nossos valores

Investir no desenvolvimento profissional tem como principal objetivo a **melhoria contínua na experiência aos clientes**. Sabemos que isto é possível com pessoas alicerçadas nos valores:

■ Ética

Conhecer os princípios da ética é a base para mudanças de atitudes e para conquistar níveis aceitáveis que garantam a ética corporativa. Acreditamos na educação como propulsora da reflexão sobre os valores morais e do direcionamento do comportamento. Por isso, conhecer e praticar a honestidade, rumo à moralidade e à integridade, é a forma que decidimos engajar nossos colaboradores para praticar o certo nas condutas do dia a dia.

A pessoa íntegra faz aquilo que é certo, ainda que ninguém esteja observando.

■ Responsabilidade

Incentivamos os colaboradores a se comprometerem com suas tarefas e atitudes, agindo com responsabilidade socioambiental, promovendo o bem-estar social, a proteção do meio ambiente e respondendo pelos seus próprios atos.

■ Colaboração

Valorizamos o trabalho em conjunto, de forma harmônica e sistêmica, para alcançar resultados mais rapidamente e com maior efetividade. A colaboração é motivada através de equipes multifuncionais em projetos corporativos e nas ações de responsabilidade social com voluntários do programa Mãos Que Compartilham.

■ Confiança

A confiança é a base para a construção de relacionamentos saudáveis e duradouros. É a confiança de poder contar com o outro para cumprir compromissos e ajudar a alcançar os objetivos. Incentivamos a construção da confiança em um processo contínuo e gradual, baseado na transparência, no respeito à privacidade do outro, na consistência e na demonstração de empatia.

■ Inovação

Somos uma empresa em constante evolução na busca de vantagens competitivas através de novas ideias, soluções criativas e formas de melhorar os processos. Atuamos em mercados exigentes que nos impulsionam a adotar práticas de sustentabilidade e a ser orientados por dados.

■ Engajamento

Pessoas engajadas são dedicadas, comprometidas, envolvidas e participam ativamente para alcançar maior produtividade e melhor performance da empresa. Incentivamos a troca de experiências positivas entre os colaboradores.

■ Sustentabilidade

Atuamos nos pilares ambiental, social e econômico como parte de nossa estratégia corporativa. Criamos a jornada ESG para incentivar a participação de colaboradores e demais partes interessadas no amadurecimento dos critérios ESG.

■ Respeito

Praticar o respeito às diferenças, às leis e autoridades, à tolerância, à consideração e não discriminação, ao meio ambiente e ao planeta é indispensável para o bem-estar, a convivência e paz entre todos. Assumimos o compromisso de promover a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU entre os colaboradores e partes interessadas, exaltando o olhar digno de respeito.



compromisso Mater

Nosso compromisso é atuar dentro da ética e legalidade, respeitando as leis e agindo com princípios morais e responsabilidade socioambiental.

como concretizar

nosso compromisso

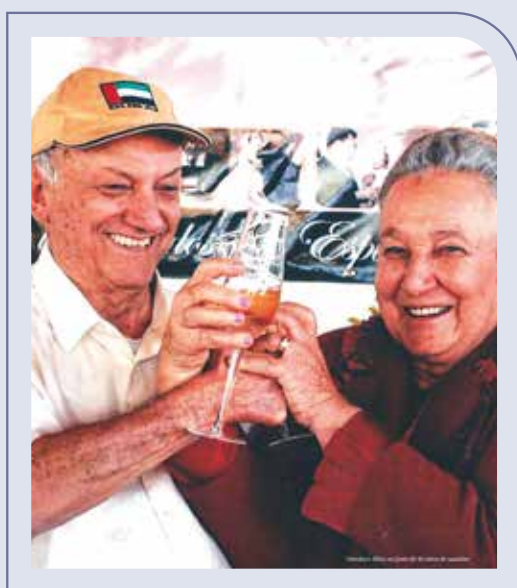
O Grupo Mater, através de suas empresas PJNeblina Materiais Elétricos e Artegra Soluções em Energia, tem o compromisso de atuar dentro da ética e legalidade, respeitando as leis e agindo com princípios morais e responsabilidade socioambiental através dos quatro pilares do Programa de Integridade.



Pilar Comprometimento da Direção

Há 60 anos de existência, o Grupo MATER, através de suas marcas, atua no mercado de energia com valores éticos, transparência e respeito mútuo. Esta cultura foi inspirada e difundida pelo seu fundador, **Sr. Narciso Sutiro**, que, juntamente com sua esposa, **Sra. Eliza Angelier Sutiro**, construiu uma história de coragem, religiosidade e muita dedicação.

O programa de integridade assegura que o nosso compromisso com a ética continue sendo honrado por esta e futuras gerações que compõem o Grupo Mater.



mensagem

da Direção



Marcos Augusto Angelieri Sutiño

Nós da direção do Grupo Mater mantemos o compromisso de apoiar a cultura de ética e respeito às leis, inspirados pelo seu fundador através de um programa de integridade efetivo.

*Marcos Augusto Angelieri Sutiño
e Teresa Cristina Sutiño-Angelier*

Pilar Código de Ética e Conduta

O Programa de Integridade contém os princípios, normas, procedimentos e mecanismos de prevenção, detecção e remediação de práticas que violam comportamentos que consideramos éticos. O Código de Ética e Conduta e as Políticas Corporativas são nossos guias para nos ajudar a tomar decisões no dia a dia, visando regular as condutas e ações de todos os colaboradores, independentemente da posição hierárquica, bem como de parceiros de negócios, prestadores de serviços e fornecedores.

- ***Código de Ética e Conduta***
- ***Política de Privacidade***
- ***Política de Cookies***

Declaração de Responsabilidades

■ Produtos de qualidade

Trabalhamos para assegurar a distribuição de produtos de qualidade, de origem e fornecimento confiável e que atendam as Normas vigentes de funcionalidade e segurança.

■ Futuro sustentável

Somos dedicados na evolução das instalações elétricas, tecnologia inovadora e energia sustentável para contribuir na preservação do meio ambiente.

■ Comunicação transparente

Nossa comunicação aos clientes, fornecedores, colaboradores e partes interessadas é feita de forma honesta e transparente.

■ Ética nos negócios

Nossas atitudes e comportamentos são autênticos e íntegros para criar relacionamentos comerciais duradouros.

■ Nossos números

Asseguramos que nossos registros financeiros seguem processos internos de controle íntegro e com princípios contábeis.

■ Confidencialidade das informações

Respeitamos as pessoas e estamos comprometidos com a gestão ética das informações pessoais e proteção de dados.

■ Direitos Humanos

Não toleramos qualquer forma de violação aos direitos humanos, promovemos os princípios orientadores da ONU para que todos pratiquem.

Pilar Capacitação aos Colaboradores

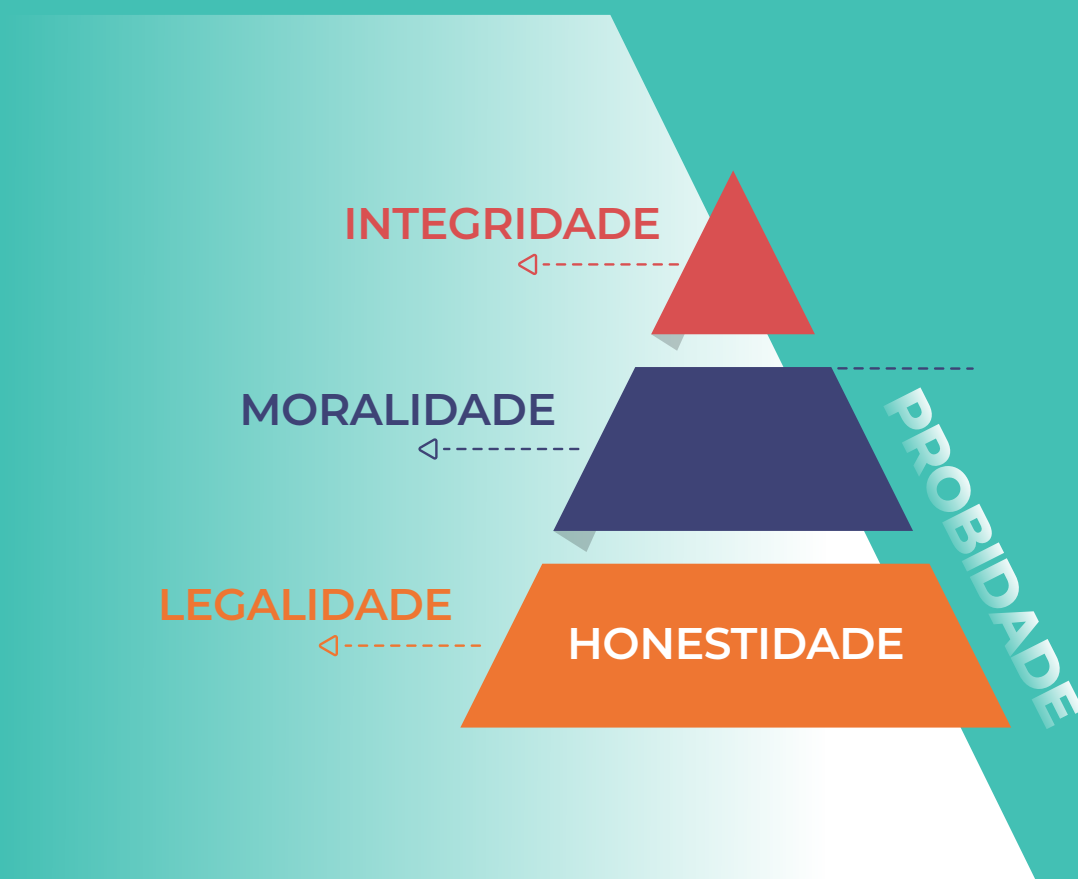
Acreditamos que a educação é um dos meios mais importantes para o desenvolvimento de uma cultura ética corporativa. Conhecer os princípios que tornam uma pessoa íntegra contribuirá para fortalecer comportamentos éticos e a boa conduta de cada indivíduo.

O Plano de Treinamento é desenvolvido para atender nossos objetivos, contendo conteúdos sobre ética e direitos humanos, temas como corrupção e fraude, assédio moral e sexual, racismo, discriminação, capacitismo, entre outros.

ética

Corporativa

A ética é um dos comportamentos humanos importantes para os valores corporativos. Conhecer os princípios da ética é a base para mudanças de atitudes que garantam a ética corporativa. O treinamento visa apresentar a honestidade como a base do comportamento ético, e promover que as pessoas honestas permaneçam honestas.



Direitos Humanos

Recorremos aos Princípios Orientadores da Organização das Nações Unidas (ONU) para aprender, interagir e praticar o respeito e responsabilidade, parte de nossos valores.

A comunicação aos colaboradores e partes interessadas é disponibilizada de várias formas, para que todos possam ter acesso e interesse em aprender e praticar.



Conheça a Declaração dos Direitos Humanos da ONU e pratique. Acesse o QR Code para download, também disponível em nosso site.



Todos os seres humanos
nascem
**livres e
iguais**



Pilar Canal de Denúncias

O Grupo Mater, através das suas marcas PJNeblina Materiais Elétricos e Artegra Soluções em Energia, oferece um canal de denúncias através de uma plataforma independente, segura e com a opção de anonimato.

Por meio desse canal, a situação é investigada, e as decisões são tomadas pelo Comitê de Ética e Conduta Corporativa.

nosso comportamentos

Promovemos o respeito uns com os outros nas interações diárias e orientamos sobre temas comportamentais para que haja o comprometimento de praticar condutas adequadas e um ambiente de trabalho saudável e seguro. Entre as condutas esperadas, destacamos as seguintes:

■ Direitos Humanos

Discriminação

Respeitamos a **diversidade e inclusão** com o objetivo de construir equipes de trabalho mais qualificadas e eficazes, com respeito às diferenças, não permitindo demonstrações de discriminação ou preconceito por motivos de raça, sexo, opção sexual, idade, cor, credo, condições física ou função.

Assédio moral e sexual

Nos comprometemos a implementar soluções contra assédios, através de treinamentos e conscientização sobre **assédio sexual** que aborda de forma inoportuna com conotação sexual gerando constrangimento, e sobre **assédio moral** que expõe pessoas a situações de perseguição, desprezo, constrangimento, humilhação no exercício de suas atividades, de forma repetitiva e prolongada.

Comportamento Inadequado

A promoção dos direitos humanos é uma ação prioritária para inibir comportamentos inadequados, que não haja privilégio de colaborador em detrimento de outro, nem aplicação de medidas disciplinares de forma arbitrária, muito menos a comunicação hostil, tais como ameaças, acusações, tom de voz elevado ou uso de vocabulário desrespeitoso.

Práticas Trabalhistas

Políticas, Normas e Diretrizes

Esperamos que todos mantenham os mais altos padrões éticos e tratem uns aos outros com dignidade e respeito. Nossas políticas, normas e diretrizes orientam as pessoas nas questões trabalhistas, alertando que, não toleramos o consumo de drogas ilícitas nas dependências da empresa, nem utilizar bens da empresa para fins particulares, utilização de cartão corporativo com aquisição de bens não autorizados, uso de meios eletrônicos de comunicação da empresa para fins alheios, utilização de recursos, imagens da empresa para fins políticos e sindicais, e manifestações em rede sociais que possam causar danos à reputação da empresa.

Leis Trabalhistas

Asseguramos o cumprimento das leis do trabalho, garantindo a liberdade de associação, condições de trabalho decentes e seguras, tolerância zero em relação ao trabalho análogo a escravidão e trabalho infantil. Não permitimos irregularidades na carga horária permitida por lei e descumprimento de normas quanto à segurança e medicina do trabalho.

Conflitos de Interesse

A reflexão dos valores morais deve ser praticada para exaltar a ética corporativa e evitar **conflitos de interesse** no ambiente de trabalho, quando decisões podem ser influenciadas por interesses pessoais, em vez dos interesses da empresa. Tais conflitos podem ter um impacto prejudicial tanto nos negócios quanto para as pessoas. Por isso, orientamos nossos colaboradores para não beneficiar ou favorecer terceiros de forma irregular, não usar do cargo para solicitar favores ou serviços pessoais, nem desempenhar atividades profissionais alheias aos interesses da empresa durante o horário de trabalho, nem favorecer funcionários, fornecedores, prestadores e clientes de forma ilícita.

Governança

Agimos com honestidade, integridade e transparência, como parte da ética, um de nossos valores corporativos. Que todos conheçam os conceitos e consequências de condutas irregulares quanto à fraude, roubo e suborno.

Leis Tributárias

Asseguramos que as leis tributárias sejam respeitadas.

Irregularidades Financeiras

Nossos registros financeiros seguem processos internos de controle íntegro e com princípios contábeis. Por isso, não toleramos uso indevido, falsificação ou adulteração de documentos e registros da empresa, nem manipulações contábeis nas demonstrações financeiras da empresa, nem omissão ou adulteração de informações disponibilizadas para a auditoria.

Corrupção, roubo e fraude

Condenamos toda e qualquer forma de corrupção e lavagem de dinheiro, roubo ou fraude na condução dos negócios. Nossos colaboradores devem saber que a **fraude** se caracteriza por desvios de recebíveis de clientes ou adulteração das informações de pagamentos para benefício próprio ou terceiros e evitar estas condutas. Que o **roubo**, furto ou desvio de mercadorias é inadmissível, seja insumos ou ativos. E a **corrupção** por pedido ou pagamento de suborno, propina a fornecedores, clientes, seja ativa ou passiva e que envolva agente público é abominável.

Meio Ambiente

Atuamos com respeito ao meio ambiente e incentivamos que a política ambiental seja cumprida nas unidades da empresa, tanto para diminuição dos gases de efeito estufa, que são controlados mensalmente, como a tratativa de resíduos sólidos e gestão da água.

como se manifestar

Acompanhar e participar dos treinamentos solicitados pela empresa, é importante e obrigatório para todos os colaboradores, alguns também disponibilizados para clientes e demais partes interessadas, através dos workshops online da Jornada ESG para clientes.

Momentos de incerteza

Eventuais dúvidas de situações que possam violar o Código de Ética e Conduta podem ser sanadas pelo Comitê ou através de informações disponíveis no site.

Medidas legais e disciplinares

Nas situações que exijam confidencialidade, utilize o Canal de Denúncias para abordar o assunto em questão.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Denúncias pelo site: contatoseguro.com.br/pt/grupomater

Denúncias por telefone: 0800 810 8225

Usar os canais de comunicação para fazer uma denúncia, acompanhar uma denúncia, sanar dúvidas ou dar sugestões. Lembrando que, a denúncia pode ser feita se identificando ou de forma anônima, seja qual for o canal de comunicação escolhido.

**A educação é a melhor
forma de praticar a ética.**

A close-up photograph of several hands of different skin tones working together to assemble white puzzle pieces. The hands are positioned around the edges of the puzzle, with fingers carefully fitting the pieces together. The background is a warm, out-of-focus orange-brown color.

integridade é fazer aquilo que é certo

**ainda que
ninguém
esteja
observando.**

GRUPO MATER

PJ Neblina
materiais elétricos

 **ARTEGRA**
Soluções em Energia